Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Saquarema

Rua Frutuoso de Oliveira, 98 - Centro - CEP: 28990-764 - Saquarema\RJ

CNPJ: 32.557.811/0001-84 - Tel: 2226514827222651428622997746155 - Site: www.transparencia.ipres.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	4.29%
DIREITO DO CONSUMIDOR	2	2.86%
DÚVIDAS	11	15.71%
ELOGIOS	6	8.57%
RECLAMAÇÕES	1	1.43%
SERVIÇOS	9	12.86%
SUGESTÕES	4	5.71%
URGÊNCIAS	2	2.86%

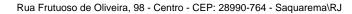
Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	42	60.00%
WEBSITE	28	40.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE BENEFÍCIOS E ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SAQUAREMA	53	75.71%
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SAQUAREMA	7	10.00%
NÃO INFORMADO	10	14.29%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	4.29%
2021	14	20.00%
2022	6	8.57%
2023	11	15.71%
2024	32	45.71%
2025	4	5.71%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	24	34,29%



https://www.transparencia.ipres.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 10/12/2025 14:34:06



Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Saquarema

Rua Frutuoso de Oliveira, 98 - Centro - CEP: 28990-764 - Saquarema\RJ

CNPJ: 32.557.811/0001-84 - Tel: 2226514827222651428622997746155 - Site: www.transparencia.ipres.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	9	12,86%

Quantidade total de manifestações: 33

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	8	11,43%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	5	7,14%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	8,57%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	8,57%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	4,29%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,86%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	2,86%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,43%

Quantidade total de manifestações: 33

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-34	1
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	19
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	38

Quantidade total de manifestações: 70

Rua Frutuoso de Oliveira, 98 - Centro - CEP: 28990-764 - Saquarema\RJ

https://www.transparencia.ipres.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 10/12/2025 14:34:06